



FEDERAZIONE ITALIANA RETI DEI SERVIZI DEL TERZIARIO

FIRST

SAS DI COMPLESSO
DEUTSCHE BANK

BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITIES

“PROXIMO”

Il nuovo servizio di consulenza e assistenza FIRST in Deutsche Bank

Ciao!

Oggi abbiamo il piacere di presentare una **nuova iniziativa First in Deutsche Bank**. Per farlo, partiamo da due domande che ci siamo posti (e ti poniamo):

Da quanto tempo ci conosciamo?

In molti casi si tratta di anni. E tanti! Perché chi si iscrive alla First, apprezza il livello di "vicinanza alle esigenze" che ci sforziamo di esprimere.

Come sei arrivato a "fidarti di noi"?

Anche qui la risposta è abbastanza semplice: perchè hai apprezzato personalmente il tipo e lo stile di presenza, o anche perchè te ne hanno parlato e hai inteso verificare di persona la qualità dell'assistenza.

Partendo da qui, abbiamo verificato già da qualche anno che è **sempre maggiore il numero di Colleghi** che si avvicina a noi **perchè ha ricevuto feed-back positivi sulla qualità della consulenza e assistenza rispetto al tema specifico delle RESPONSABILITA' PROFESSIONALI e al connesso tema dei RISCHI OPERATIVI e dei RISCHI DISCIPLINARI e LEGALI (in senso lato).**

L'**operatività bancaria** è cambiata moltissimo in questi anni; la **diligenza professionale** richiesta ai Lavoratori del settore è maggiore rispetto agli altri, e infatti **i rischi che si corrono** sono elevatissimi e **riguardano sempre più (e personalmente!) i singoli Lavoratori e sempre meno l'Azienda** in quanto società.

Tutto ciò provoca **disorientamento** nei Colleghi che, abituati a lanciare il cuore oltre l'ostacolo (operando con una certa "elasticità" per garantire all'Azienda i budget attesi e soprattutto per rispondere alle crescenti **PRESSIONI COMMERCIALI**), scoprono prima o poi, loro malgrado, di trovarsi **coinvolti in accertamenti ispettivi, in reclami, o in vere e proprie cause civili e persino penali**. Il disorientamento diviene addirittura **scconcerto** quando i predetti Colleghi scoprono che, nei casi in questione, **pur non essendo in discussione la loro "buona fede", essi possono essere chiamati a difendersi da conseguenze per sé gravi, anche solo a titolo di colpa**. E ancor più restano interdetti quando scoprono che tali responsabilità possono implicare **sanzioni disciplinari**, sia connesse sia indipendenti da **responsabilità patrimoniali** e persino **penali**.

Molti Colleghi, che non erano iscritti alla First, hanno deciso di diventarlo solo per poter beneficiare di tale livello di consulenza e assistenza legale, prestato "direttamente" sul luogo di lavoro. E soprattutto "immediatamente", sapendo di avere un interlocutore che sappia esattamente di cosa si sta parlando.

E' facile mandare il Collega che ha un dubbio o un problema legale dall'Avvocato del sindacato; è **molto più difficile, invece, poter prestare direttamente tale servizio di prima consulenza e assistenza, avendo i mezzi e le conoscenze tecniche** che riguardano sia il contesto organizzativo (le circolari, le norme di servizio) sia le norme di legge e di contratto collettivo. **E' molto più difficile... MA E' PROPRIO QUELLO CHE FACCIAMO NOI FIRST IN D.B.!**

Cosa fare se ci chiamano a firmare un verbale ispettivo? Cosa rispondere a una richiesta di chiarimenti? Che tipo di interlocuzione avere con l'Azienda in casi problematici o in situazioni dubbie? Ci si può avvalere dell'assistenza sindacale diretta nei confronti dell'Azienda? Come impostare correttamente il DB PERFORM senza assumere impegni indebiti a garantire risultati commerciali? Come impugnare una scheda di valutazione e un giudizio professionale in cui non ci riconosciamo? Come difendersi in caso di una contestazione disciplinare? O di un reclamo? o di una citazione in giudizio civile? O di un avviso di garanzia ricevuto?

Ti sembrano domande "strane" o non pertinenti? Ti assicuriamo che sono le domande che si pongono (e ci pongono) un crescente numero di Colleghi in Deutsche Bank ogni giorno, 365 giorni all'anno.

Oggi con "PROXIMO" parte un servizio di consulenza e assistenza professionale personalizzato PIU' STRUTTURATO e ARTICOLATO rispetto al passato.

In pratica, in qualsiasi situazione di emergenza, difficoltà, o anche in caso di necessità di segnalazioni di criticità e di esigenza di chiarimenti operativi, potrai rivolgerti al nostro **Gruppo di esperti**.

Ci siamo dati un nuovo funzionigramma, che riporta il **servizio di prima assistenza e consulenza legale ai due principali referenti d'Area**:

- **Mario Nobile (Coordinatore Legale Area Nord). Email: mario.nobile@db.com; tel. 0341 234785**
- **Claudio Minolfi (Coordinatore Legale Area Centro-Sud). Email: claudio.minolfi@db.com; tel. 081 5414513.**

Tale Gruppo riporta direttamente alla scrivente Segreteria le questioni che necessitano di approfondimenti e di interventi di livello diverso. In ogni caso, rimani ovviamente libero di contattare il tuo segretario RSA di riferimento... il servizio PROXIMO infatti è un **RAFFORZAMENTO** delle normali forme di presenza sindacale in Deutsche Bank.

Inoltre, essendo molti dei temi in questione impattati anche da specifiche problematiche legate ai diversi profili di ruolo in Azienda, può essere utile richiamare il nostro **funzionigramma interno**. Eccolo qui, con tutti i referenti e recapiti telefonici: http://www.firstdb.it/chi_siamo/chi_siamo.htm.

Non escludiamo, in base alle richieste e alle sollecitazioni ricevute, che **PROXIMO** possa evolversi a breve in un **modulo di assistenza specifico ANCHE SU SINGOLE PIAZZE**, garantendo (anche indipendentemente dai momenti di **ASSEMBLEA SINDACALE**) un servizio di assistenza operativa, per le tematiche delle **RESPONSABILITA' OPERATIVE**, ad un gruppo più ampio di Colleghi (ovviamente **ISCRITTI ALLA FIRST CISL**) a ciò comunemente interessati. **Il tutto di concerto con il Segretario RSA, se presente, o con le altre figure di ruolo.**

Infine, **PROXIMO prevede anche la possibilità di uno scambio di email di natura più riservata e confidenziale**. Per questa ragione, se lo ritieni utile, **[puoi rispondere a questa mail fornendoci fin d'ora, come Iscritto/a, un indirizzo email privato, dal quale inviare e sul quale ricevere corrispondenza di tale natura.](#)**

Facci magari sapere se su tale casella di posta gradisci ricevere anche informazioni e aggiornamenti periodici, di carattere legale, a cura della Federazione Nazionale.

Tutta l'Organizzazione FIRST CISL in Deutsche Bank rimane, insieme al sottoscritto, a Tua disposizione per ogni chiarimento sul funzionamento del servizio.

Un caro saluto.

6 APRILE 2016



DOMENICO IODICE
Segretario Responsabile
FIRST CISL in D.B. Spa