



VORREI SAPERE

SPECIALE C.I.A.

**Domande e risposte sul Contratto Integrativo Aziendale
della
DEUTSCHE BANK SPA**

UNA BUSSOLA PER ORIENTARTI NEL C.I.A.

LE RISPOSTE GIUSTE ALLE TUE DOMANDE



INDICE

**AGEVOLAZIONI E PROVVIDENZE
ANTICIPAZIONE DEL TFR
ASSISTENZA SANITARIA-INFORTUNI
BUONI PASTO
CONDIZIONI RISERVATE AL PERSONALE
FONDO PENSIONE
FORMAZIONE
INDENNITA' VARIE
INQUADRAMENTI**

**ORARIO DI LAVORO E PERMESSI
PART TIME
PERSONALE ADDETTO ALLA CASSA
PREMI DI ANZIANITA'
SICUREZZA SUL LAVORO
TRASFERIMENTI
TUTELA IGIENICO SANITARIA
VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI**



AGEVOLAZIONI E PROVVIDENZE



Ho intenzione di riprendere gli studi per laurearmi; ho qualche agevolazione che faciliti il mio impegno?

Sì, la normativa di Legge (L. 300 20/05/1970 art. 10), il CCNL ed il Contratto Integrativo Aziendale prevedono diverse facilitazioni in questo campo.

Permessi:

- ⇒ Riconoscimento per gli studenti universitari di un giorno di permesso per la giornata lavorativa precedente l'esame (*); tale permesso spetta una sola volta per ciascun esame previsto dal piano di studio approvato dalla facoltà;
- ⇒ Riconoscimento di n. 30 ore annue di permesso, fruibili sia per 5 ore giornaliere su 6 giorni, sia per 7,5 ore su 4 giorni; tale monte ore viene riconosciuto agli universitari per il numero di anni previsti per il corso legale di studi più due;
- ⇒ In aggiunta a quanto sopra, anche 12 giorni lavorativi per sostenere esami di laurea ovvero per il conseguimento di un diploma. Per tale scopo è inoltre possibile ottenere un permesso non retribuito per un massimo di 30gg.
- ⇒ L'Azienda valuterà, con la massima disponibilità, richieste di permessi o periodi di aspettativa non retribuiti per la frequenza o la partecipazione a Masters post-laurea, Erasmus e similari.

Premi:

- ⇒ Al Dipendente che consegue dopo l'assunzione il diploma di laurea, attribuzione di un premio di € 1.000 lordi per "laurea triennale" o di primo livello e di € 1.300 lordi per le altre tipologie di laurea con corso di durata superiore a 3 anni. Qualora, dopo la laurea triennale di primo livello, il Dipendente consegua in servizio anche la "laurea magistrale" o di secondo livello, verrà erogato un ulteriore premio di € 300 lordi;
- ⇒ Attribuzione di un premio di € 550 lordi al conseguimento in servizio del diploma di scuola media superiore.



NOTA: (*) Per prova di esame di intende anche una sessione di un esame articolato in più sessioni (es.: scritto – orale)

CIA: Art. 14 CCNL: Art. 53



Ho un familiare portatore di handicap a mio carico, è prevista qualche agevolazione economica?

Il nostro Contratto Integrativo prevede l'erogazione, a carico della Banca, di un contributo di € 2.500 a fronte di spese documentate.



SUGGERIMENTO: Allegare qualsiasi pezza giustificativa di spese sostenute per l'assistenza sino al concorso della cifra erogata.

CIA: Art. 16



AGEVOLAZIONI E PROVVIDENZE



Nel C.I.A. sono previste borse di studio a favore dei figli dei dipendenti diverse da quelle del CCNL?

Si. Le cifre sono leggermente più alte e precisamente:

- | | | |
|----|-----------------|---------------------------|
| a) | Media inferiore | € 103,29 (CCNL € 74,89); |
| b) | Media superiore | € 154,94 (CCNL € 105,87); |
| c) | Università | € 258,23 (CCNL € 216,91). |

Per i punti b) e c) è prevista una somma aggiuntiva di € 51,65 e € 77,47 nel caso in cui la scuola scelta sia assente dal luogo di residenza e quindi frequentata in località diversa.

Per i figli che versino in particolari condizioni fisiche spettano € 1300 per spese di istruzione differenziata o reinserimento.



NOTA: Le borse di studio vengono erogate a favore dei figli o persone equiparate a carico del lavoratore o del coniuge secondo il criterio utilizzato per gli assegni familiari.

Le provvidenze vengono inoltre corrisposte solo per la durata legale dei corsi previo superamento dell'anno scolastico di riferimento per la scuola secondaria ovvero con l'acquisizione di almeno 40 crediti formativi per l'università.

CIA: Art. 15 **CCNL: Art. 54.**



Esiste un'indennità erogata agli eredi in caso di morte del dipendente?

Si, gli accordi contenuti nel CIA prevedono l'erogazione, sia in caso di morte che di infermità con riconoscimento di pensione di inabilità, non dovute ad infortunio, di un importo lordo pari a due annualità riferite al mese di gennaio dell'anno in corso ovvero un importo minimo di € 60.000 lordi.

CIA: Art. 22



ANTICIPAZIONE DEL TFR



Ho necessità di acquistare un'automobile, posso utilizzare il TFR che ho lasciato in Azienda?

Si se hai compiuto otto anni di anzianità. Nel CIA abbiamo integrato le disposizioni di Legge sulle anticipazioni del TFR consentendone l'utilizzo al 100% per manutenzioni abitazione, acquisto unità immobiliari, mobili, auto/motoveicoli per spese relative a gravi necessità sanitarie del nucleo familiare, spese per corsi di studio, estinzione mutui ipotecari e spese straordinarie del nucleo familiare.



SUGGERIMENTO: Per coloro che non avessero più capienza nel TFR, è possibile, con la nuova normativa sui Fondi Pensione, ricorrere all'anticipo del 30% del proprio capitale accantonato sul Fondo Pensione senza la necessità di alcuna documentazione giustificativa.



Ho già usufruito di un anticipo sul TFR per l'acquisto di un'automobile. Posso ripetere una richiesta di anticipo con la medesima motivazione?

Si, il Contratto Integrativo Aziendale permette l'anticipo sino al 100% del TFR disponibile (contro il 70 % previsto dal CCNL), nonchè la reiterabilità dell'anticipazione per tutte le causali previste. Tuttavia per l'acquisto di un'automobile tra una richiesta di un anticipo e la successiva devono trascorrere almeno 4 anni.



ATTENZIONE: L'importo del TFR disponibile all'anticipo, al netto delle trattenute, è riscontrabile sul retro dello statino paga (quadrante "Informazioni TFR" voce "Netto TFR teorico").

CIA: Accordi Aziendali



[LINK: Regolamento Anticipazioni TFR](#)

[LINK: Zoom n. 65 Previdenza integrativa e TFR](#)



ASSISTENZA SANITARIA - INFORTUNI



La copertura per spese mediche copre solo me? Sono obbligato ad aderire?

Copre il nucleo familiare del dipendente: i familiari conviventi fiscalmente a carico del lavoratore sono compresi nel premio base (€ 780 totalmente a carico dell'Azienda) quelli non a carico possono essere inseriti con il pagamento di un premio aggiuntivo (€ 155).

Non è obbligatorio aderire ed è possibile richiedere l'importo, che viene erogato al netto delle imposte, per eventualmente attivare o integrare forme assicurative che si siano contratte al di fuori della nostra convenzione.



ATTENZIONE: La rinuncia alle misure assistenziali deve essere manifestata alla Banca, per ciascun periodo di validità, almeno 90 giorni prima del relativo rinnovo.



Mi sono sposato lo scorso mese, posso assicurare mia moglie con la nostra Copertura Sanitaria? E come devo fare?

Sì, è possibile. Occorre però distinguere se il coniuge risulta fiscalmente a carico oppure no. Se risulta a carico viene automaticamente e senza onere inserito nel nucleo familiare assicurato, diversamente occorre pagare un premio di € 155 da versare annualmente per tutti gli anni che mancano alla scadenza del contratto (2007-2010).

La comunicazione della variazione del nucleo familiare deve essere fatta tramite il **Modulo di adesione all'assistenza sanitaria** (lo trovi sul nostro sito www.fibadb.tk – *Appunti – Coperture assicurative*) da inviare al Servizio Personale della Direzione ovvero alla DOR di competenza.



ATTENZIONE: Negli anni successivi al primo, eventuali modifiche delle opzioni iniziali saranno possibili solo per intervenuta variazione del nucleo familiare.



Devo effettuare alcune cure dentarie di natura conservativa. Posso usufruire della Copertura Sanitaria?

No, per le cure dentarie così come per le relative protesi non è prevista la copertura assicurativa. L'unica eccezione riguarda interventi della specie resi necessari e conseguenti ad un infortunio.



Come dipendente nel Gruppo DB sono assicurato contro gli infortuni?

Sì; sia per gli infortuni professionali cioè quelli avvenuti durante l'orario di lavoro (compreso il tempo per raggiungerlo o ritornare a casa) sia per quelli extra lavoro compresi, ad esempio, quelli subiti in occasione di pratica di sport non agonistico.



ASSISTENZA SANITARIA - INFORTUNI



Le spese sanitarie sostenute e già rimborsate dalla nostra “Assicurazione Sanitaria” aziendale sono altresì detraibili nell’ambito dell’annuale dichiarazione dei redditi?

Le spese sanitarie sono detraibili solo nella misura che rimane a carico del Dipendente (scoperto/franchigia).



ESEMPIO: in caso di ricovero viene applicato uno scoperto del 5% con il minimo assoluto di € 258,00 ed il massimo di € 516,00 per ogni sinistro, mentre su cure domiciliari ed ambulatoriali lo scoperto è pari al 25% (escluso ticket) ovvero al 15% in caso di utilizzo dei Centri Convenzionati.

CIA: Art. 20



LINK: [Zoom n. 68 Coperture assicurative.](#)



BUONI PASTO



Posso farmi erogare in busta paga il buono pasto?

Si. L'erogazione sostitutiva in busta paga avverrebbe a parità di costo per l'azienda: significa che ti verrebbe decurtata la cifra che la Banca paga come imposte e la cifra versata in busta paga avrebbe le tassazioni normali dello stipendio con un risultato finale che generalmente (dipende dal proprio livello di tassazione) porta ad un importo inferiore a € 2 per ogni buono. Tale eventuale scelta deve comunque essere mantenuta per 2 anni.



Ho fatto domanda di pensione ed il mese prossimo cessa il mio rapporto di lavoro. Devo restituire i buoni pasto in mio possesso?

Si, all'atto dell'assunzione sono stati consegnati n. 33 buoni pasto anticipati che devono essere restituiti alla cessazione del rapporto. Nel caso non ne disponessi in numero adeguato, l'Azienda provvederà a trattenere l'importo equivalente a quelli mancanti dalle competenze di fine rapporto.

CIA: Accordi Aziendali



CONDIZIONI RISERVATE AL PERSONALE



Ho un solo c/c cat. 05 e vorrei aprire un nuovo conto della specie cointestato con i miei genitori non conviventi; è possibile?

Si, con il recente rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale è stata introdotta, nell'ambito dell'accordo sulle "Condizioni riservate al Personale", la possibilità, sinora esclusa, di cointestare uno dei due rapporti cat. 05, permessi dalla normativa, anche ai genitori non conviventi.



NOTA: La contestazione dei conti cat. 05 con i figli non conviventi era già prevista dal precedente C.I.A. ed è rimasta invariata.



Sono un dipendente del Gruppo Deutsche Bank, ma sono spesso costretto a prelevare presso Sportelli ATM di altri istituti. Quante carte Bancomat posso richiedere e a quanto ammontano le commissioni su questi prelievi?

E' possibile richiedere fino ad un massimo di due carte ovvero una carte a valere su ognuno dei due conti cat. 05 premessi o due carte su un solo rapporto.

Per quanto concerne le commissioni sui prelievi, premesso che sono esenti se effettuati sui nostri ATM, per i prelievamenti effettuati presso altri istituti, le prime 36 operazioni all'anno saranno gratuite, mentre tutte le successive saranno gravate dalla commissione interbancaria vigente al momento (l'attuale è di € 0,62).



Ho già in essere due rapporti cat. 05, posso aprire anche un deposito a risparmio con le stesse condizioni?

No, il numero di rapporti della specie è limitato a due, di cui uno può essere un libretto a risparmio.



Ho già usufruito di un mutuo ipotecario per l'acquisto della prima casa avvenuto alcuni anni fa. Volendo cambiare casa posso usufruire ancora di tale agevolazione?

Si, il mutuo benefit dipendenti per acquisto della prima casa può essere richiesto da ciascun dipendente per un massimo di due volte nel corso del rapporto di lavoro entro i seguenti importi massimi erogabili:

- ↪ sino a € 150.000 per il personale appartenente alle Aree Professionali
- ↪ sino a € 175.000 per i quadri Direttivi di 1° e 2° livello
- ↪ sino a € 210.000 per i quadri Direttivi di 3° e 4° livello
- ↪ sino a € 300.000 per i Dirigenti.

Con il nuovo accordo CIA, tale richiesta può essere avanzata a prescindere dalla variazione delle necessità familiari come previsto in precedenza.



CONDIZIONI RISERVATE AL PERSONALE



Ho intenzione di chiedere un prestito alla Banca per l'acquisto di un'automobile. Cosa prevedono gli accordi sulle “Condizioni riservate al Personale”?

Il nuovo CIA ha aumentato i plafond dei prestiti ordinari al Personale garantiti dal TFR; questi sono i relativi massimali previsti per “acquisto auto”:

- ↗ Aree Professionali sino a € 16.000
- ↗ Quadri Direttivi sino a € 20.000
- ↗ Dirigenti sino a € 25.000.



SUGGERIMENTO: Nel caso in cui il dipendente non disponga di un importo sufficiente sul TFR “aziendale, potrà utilizzare, quale garanzia, anche il TFR versato sul Fondo Pensione.



ATTENZIONE: A garanzia dei prestiti può essere utilizzato solo il 60% del TFR lordo disponibile



LINK: [Condizioni riservate al Personale](#)



FONDO PENSIONE



Come mi iscrivo al Fondo Pensione della Deutsche Bank?

Il dipendente riceve unitamente ai documenti di assunzione il modulo di iscrizione al Fondo Pensione. L'adesione è volontaria e a cura dell'interessato. Il modulo deve essere compilato sottoscritto e consegnato al responsabile dell'ufficio di appartenenza, che rilascia la ricevuta al dipendente e trasmette la richiesta di adesione all'ufficio competente delle Risorse Umane. L'ufficio Risorse Umane invia al Fondo una copia del Modulo per posta interna.



SUGGERIMENTO: è consigliabile compilare anche il modulo per la designazione dei beneficiari in caso di premorienza.



NOTA: l'adesione al Fondo da parte del lavoratore è possibile con il versamento di contributi a suo carico o con il conferimento del solo TFR ovvero di entrambi; tuttavia solo con il versamento di contributi propri si può godere anche del versamento dei contributi da parte dell'Azienda.



C'è un tetto massimo per la contribuzione del lavoratore al nostro Fondo Pensione?

No, con il nuovo Statuto, in linea con quanto stabilito dalla normativa di Legge, non è previsto alcun limite massimo alla contribuzione del lavoratore, mentre il contributo minimo da rispettare in caso di adesione è pari allo **0,50%**. Occorre tuttavia tenere sempre presente i risvolti di carattere fiscale legati a tale scelta, cioè il limite annuo di deducibilità dei contributi pari a € 5.164,57.



Ho calcolato male la mia quota di contribuzione al FP ed ho superato il limite di deducibilità. Cosa succede in questo caso?

La quota di contribuzione che supera il limite di € 5.164,57 verrà inserita nell'imponibile fiscale dell'anno e sottoposta a tassazione ordinaria. Tuttavia è previsto, in questi casi, la possibilità di comunicare al Fondo Pensione, entro il 31 dicembre dell'anno successivo, l'importo eccedente la quota deducibile che verrà escluso, in sede di liquidazione, dalle prestazioni imponibili per evitare una doppia tassazione.



SUGGERIMENTO: Per la comunicazione dei contributi non dedotti è disponibile nell'area riservata del sito web del [Fondo Pensione DB](#) una funzione per il calcolo dei contributi non dedotti e la stampa della dichiarazione da inviare al Fondo.



FONDO PENSIONE



Cosa devo fare per ottenere il contributo aziendale alla mia posizione presso il Fondo Pensione della Deutsche Bank?

Il contributo dell'Azienda si ottiene attivando la propria contribuzione anche nella misura minima prevista a carico del lavoratore che, nel nostro caso, è pari allo 0,50% dell'imponibile TFR o previdenziale. Se l'adesione al FP avviene con il solo conferimento del TFR, l'Azienda non effettua alcun versamento a favore dell'iscritto.



NOTA: è inoltre prevista la possibilità di trasferire al proprio Conto Pensione anche la quota di premio aziendale (VAP) esente da contribuzione previdenziale; tale opzione deve essere comunicata all'Azienda entro il mese di aprile.



Che requisiti bisogna avere per poter richiedere l'anticipazione sul Fondo Pensione?

Condizione essenziale è l'iscrizione alla Previdenza complementare da otto anni, ricomprendendo anche l'anzianità maturata presso altri Fondi Pensione, purchè non siano intervenuti riscatti.



LINK: [Zoom n. 67 Fondo Pensione Speciale Nuovo Statuto](#)



FORMAZIONE



Sono stato assunto da poco, mi verrà garantita una formazione di base?

Per tutti i nuovi assunti l'Azienda deve promuovere corsi di addestramento professionale entro un anno dall'assunzione.

In particolare per i nuovi assunti nella 3^ area 1° livello il nostro C.I.A. prevede almeno 4 settimane di corso da tenersi entro l'anno di assunzione: 2 organizzate dalla Direzione Generale presso il Centro Formazione di Milano e 2 di addestramento pratico da tenersi a cura delle Direzioni Territoriali presso Unità operative. Per i restanti dipendenti è prevista una durata dell'addestramento non inferiore alle due settimane.



NOTA: Per i Quadri Direttivi di 1° e 2° livello la partecipazione ai corsi di addestramento avverrà a richiesta degli stessi.

CIA: Art. 17



INDENNITA' VARIE



I Preposti agli sportelli hanno diritto ad una particolare indennità?

Con il nostro C.I.A. abbiamo ottenuto che ai Preposti QD2 venga riconosciuta una indennità di funzione di 5,16 € per ogni giorno effettivo di adibizione. La stessa spetta, per i giorni di assenza del titolare, al coadiutore che lo sostituisce.

L'indennità non è prevista per gli inquadramenti superiori che ricoprono tale ruolo.

CIA: Accordi Aziendali



Sono inquadrato da dieci anni nel 3° livello della terza area, ho diritto ad un incremento di retribuzione?

Sì; in base al CIA la cifra mensile spettante per 13 mensilità al **3.3** è di € 37,18 che si aggiunge a quella del CCNL di € 23,71. Un incremento è previsto anche per i livelli 2 e 4 della terza area e precisamente: per il **3.2** € 23,71 (da CCNL) per il **3.4** € 55,78 (CIA).

CIA: Art. 29



LINK: [Tabella assegni di anzianità](#)



INQUADRAMENTI



Mi hanno affidato l'incarico di Preposto ad uno Sportello; che inquadramento mi spetta?

L'inquadramento minimo previsto dal nostro C.I.A. è **QD2** quindi se lo sportello è da 2 (minimo perché possa funzionare uno sportello) a 7 addetti, te compreso, spetta il **QD2**; se gli addetti sono da 8 a 9 il **QD3**; da 10 e oltre il **QD4**.



Che progressione di carriera posso fare se vengo adibito al settore titoli?

Se sei C.R.I. dopo 18 mesi ti spetta il **3.4** e dopo altri 18 mesi il **4.1**; se sei C.C.P. dopo 12 mesi ti spetterà il **3.2** e dopo altri 12 il **3.3**. Nel caso di passaggio da C.C.P. a C.R.I. si terrà conto del 50% del periodo di effettiva adibizione al grado inferiore fermo restando un periodo minimo di adibizione al ruolo di C.R.I. di sei mesi per l'inquadramento al 3.4 e di ulteriori diciotto mesi per il 4.1.



Nello sportello dove lavoro ho l'incarico di coadiuvare il preposto sostituendolo quando è assente, il numero degli addetti influisce sul grado cui ho diritto?

Sì, secondo la seguente regola:

- spetta il 3.3 se gli addetti sono da 3 a 4
- spetta il 3.4 se gli addetti sono da 5 a 7
- spetta il 4.1 se gli addetti sono oltre 7

I tempi di sostituzione per maturare tali inquadramenti sono 3 mesi per 3.3 e 3.4 e 5 mesi per 4.1.



ATTENZIONE: Per i periodi di sostituzione del Preposto viene corrisposta, sin dal primo giorno, la differenza economica rispetto all'inquadramento previsto per il ruolo di Preposto.



Cosa è previsto per i coordinatori delle casse di uno sportello ove non esista chi coordina il movimento valori anche di altri sportelli?

Per avere diritto ad un inquadramento occorre che le casse funzionanti in via permanente (almeno 5 giorni al mese anche non consecutivi) siano almeno 4: se le casse sono 4 spetta il **3.3**, se 5 spetta il **3.4**.



Coordino il movimento valori dello sportello dove sono assegnato e quello di altri sportelli, mi spetta un inquadramento?

Se gli sportelli che coordini sono da 3 a 5 spetta il **3.4**, se sono da 6 a 9 il **4.1**, se sono 10 o più il **4.2**.



INQUADRAMENTI



Sono operatore unico di uno sportello con due addetti me compreso, visto il carico di mansioni che devo svolgere mi spetta un grado?

Si; dopo 18 mesi potrai acquisire il 2° livello della 3^ Area professionale.



Le ferie sono conteggiate nella “effettiva adibizione” utile per il conseguimento di un inquadramento?

Si; dal computo vengono esclusi solo i periodi di assenza dal servizio di almeno 30 giorni di calendario continuativi, non dovuti a ferie.



Svolgendo varie mansioni diversificate, come faccio ad identificare quelle su cui far riferimento per rivendicare l'inquadramento?

Nel nostro Contratto Integrativo abbiamo definito il concetto di “adibizione prevalente ad un servizio e/o ufficio”: esplicazione delle relative mansioni, per almeno **3 ore giornaliere**, anche non consecutive nella giornata e per almeno **10 giorni mensili**, anche non consecutivi nel mese.

CIA: Artt. 1-9

CCNL: Artt. 79 e 102



LINK: [Prospetto inquadramenti.](#)



ORARIO DI LAVORO E PERMESSI



Ho necessità di spostare il mio orario di lavoro in entrata e uscita, è prevista qualche agevolazione?

Oltre a quanto previsto dal CCNL, per motivi di pendolarismo o assistenza o studio puoi chiedere spostamenti di orario in posticipo fino ad 1 ora.



LINK: vedi apposita modulistica nella sezione “Moduli-facsimile” del sito www.Fibadb.tk



Il CCNL è piuttosto vago nel definire le motivazioni che danno diritto ai permessi retribuiti, mi servirebbe sapere qualcosa di più preciso?

In aggiunta alla norma del Contratto Nazionale, nel C.I.A. abbiamo ottenuto permessi retribuiti per casi specifici:

- ↗ 2 giorni di viaggio (distanze superiori ai 500km) in caso di decesso di congiunto convivente facente parte del nucleo familiare, in aggiunta ai tre giorni (lavorativi) previsti per legge; giornate da intendersi lavorative anche se l'evento cade in giornata non lavorativa;
- ↗ 1 giorno in occasione di nascita, di trasloco, di dimissioni della puerpera dalla clinica e di assistenza per intervento chirurgico per il nucleo familiare;
- ↗ 1 giorno in caso di morte di collaterale e ascendente di secondo grado o affine di primo grado (suoceri) non convivente.



NOTA: Il CCNL, compatibilmente con le esigenze di servizio, riconosce al lavoratore/lavoratrice che ne faccia richiesta **un’aspettativa non retribuita** per motivi di studio, familiari e personali e per lo svolgimento di attività di volontariato (...), fino ad un massimo di un anno utilizzabile anche in modo frazionato, di massima in non più di due periodi. Le imprese accoglieranno le domande dirette a soddisfare la necessità di assistenza del figlio, di età compresa fra i tre e gli otto anni, che sia affetto da patologie di particolare gravità, idoneamente certificate. Sempre nell’ambito dei **congedi non retribuiti** nel CIA è prevista la concessione, salve le esigenze di servizio, di un **ulteriore periodo di 3 mesi** da richiedersi per comprovati interessi di famiglia o sostanziali motivi privati. Detto congedo può essere richiesto dopo ogni triennio di effettivo servizio e comporta la sospensione del rapporto di lavoro a tutti gli effetti.



Sono una collega al settimo mese di gravidanza ed ho optato per posticipare all’8° mese l’astensione obbligatoria dal lavoro. Devo però partecipare ai corsi di preparazione al parto. Come posso fare?

Alle lavoratrici gestanti nelle tue condizioni è possibile richiedere, per tale motivazione, permessi retribuiti nel limite massimo di 10 ore con la presentazione di idonea documentazione attestante la non effettuabilità del corso al di fuori dall’orario di lavoro.



ORARIO DI LAVORO E PERMESSI



Devo assistere un familiare portatore di handicap grave, come posso utilizzare i permessi previsti dalla Legge 104?

Una recente disposizione dell'INPS ha ammesso la possibilità di fruire dei permessi giornalieri concessi per assistere parenti ed affini entro il terzo grado anche frazionandoli in permessi orari. Sono infatti previsti tre giorni di permesso retribuito mensile frazionabili in ore fino ad un massimo di ore legato all'orario di lavoro settimanale, ovvero: (orario normale di lavoro settimanale/numero dei giorni lavorativi settimanali) x 3 = ore mensili fruibili.



ESEMPIO: Nel nostro caso il calcolo è il seguente: $37,50/5 \times 3 = 22,50$ ore.



Posso modificare la durata del mio intervallo?

Compatibilmente con le esigenze organizzative e di servizio l'Azienda può accordare al singolo lavoratore/lavoratrice di modificare, in via non occasionale, la durata dell'intervallo nei seguenti termini:

- ↗ riduzione a 30 minuti;
- ↗ ampliamento a 1 ora e 30 minuti ovvero a 2 ore.

CIA: Accordi Aziendali



[LINK: Zoom n. 40 Flessibilità](#)

[LINK: Zoom n. 49 Permessi](#)



PART- TIME



Lavoro in una Unità Produttiva di 6 addetti tutti a tempo pieno; posso ottenere il part time?

Si. L'Azienda è obbligata a soddisfare domande di part time nel limite del 9% per Unità Produttiva (10% per quelle con più di 30 dipendenti), con arrotondamento all'unità per frazioni uguali o superiori a 0,5. Ne deriva che, per soddisfare la domanda di Part Time, l'organico minimo dell'Unità produttiva deve essere proprio di 6 addetti stabili.

Rispetto al Contratto Nazionale si tratta di un'importante conquista, infatti nella normativa nazionale si parla di limite percentuale massimo (mantenuto anche nel nostro Contratto Aziendale), ma non di limite minimo. Le articolazioni poi possono essere svariate e mentre quelle relative alla percentuale obbligatoria hanno una standardizzazione (ti invitiamo a leggere la norma completa del C.I.A.), quelle oltre la percentuale suddetta possono essere, con accordo con l'Azienda, le più svariate.



Sono una lavoratrice part time con orario di lavoro di 5 ore giornaliere; quale deve essere il mio orario nelle giornate semifestive come il 14 agosto?

La riduzione dell'orario deve essere proporzionale a quella del personale full time ovvero di un terzo del proprio orario.



ESEMPIO:

orario di lavoro part time	riduzione orario	orario effettivo
4 ore	80 minuti	2h e 40min
5 ore	100 minuti	3h e 20min
6 ore	120 minuti	4 ore



Sono un quadro Direttivo di 3° livello, posso fare domanda di Part Time?

Premesso che la richiesta è comunque lecita, l'attuale normativa non comprende i QD3 e QD4 tra coloro che possono accedere al lavoro a tempo parziale.

Tuttavia con il recente rinnovo del CIA l'Azienda si è impegnata a valutare con la massima disponibilità l'eventuale concessione del part-time ai Quadri Direttivi di 3° e 4° livello.



Sono una lavoratrice a tempo parziale ed ho bisogno di chiedere la flessibilità d'orario per adattarlo agli orari dei treni, posso chiedere lo spostamento dell'orario di entrata?

Il personale a tempo parziale **può usufruire** della flessibilità/elasticità d'orario. Tale flessibilità deve essere espressamente formalizzata nel contratto di lavoro a tempo parziale.



PART- TIME



Ho intenzione di chiedere il part time orizzontale di 5 ore e 15 minuti. Potrò comunque usufruire del buono pasto?

Si, con la contrattazione aziendale è stato ottenuto il diritto all'erogazione del ticket pasto per tutti i lavoratori (quindi anche i part timers) con orario di lavoro superiore alla 4 ore giornaliere.

CIA: Accordi Aziendali



PERSONALE ADDETTO ALLA CASSA



Sono stato raggirato da un falso cliente mentre svolgevo mansioni di cassiere, sono tutelato contro il furto con destrezza?

Il C.I.A. prevede che **non** debba essere rifiuto l'ammancio di cassa dovuto a furto con destrezza come tale debitamente denunciato alla competente autorità.



Sono stato assunto da pochi giorni, posso essere adibito alla cassa?

Sì, ma solo dopo aver sostenuto il corso per cassiere con relativo addestramento della durata non inferiore a dieci giorni.



Ho lavorato come cassiere con maneggio contante per un giorno in questo mese, quale è l'importo dell'indennità di rischio che mi spetta?

Migliorando le normative nazionali in essere, il nostro Contratto Aziendale prevede che deve essere corrisposta l'indennità mensile piena anche se l'adibizione alla cassa è stata per un periodo inferiore al mese (quindi anche per un solo giorno).

CIA: Art. 26



PREMI DI ANZIANITA'



Quando si matura il diritto al premio di anzianità?

Il premio viene erogato con le seguenti anzianità di lavoro in Deutsche Bank Spa:

- ↗ ai 25 anni spetta un premio lordo di € 2.500;
- ↗ ai 40 anni oppure alla cessazione dal servizio per dimissioni con almeno 35 anni di effettivo servizio spetta una mensilità lorda con un minimo di € 6.000;
- ↗ alla cessazione dal servizio per limiti di età o per dimissioni, purché con diritto immediato a pensione INPS, spettano inoltre € 1.550 lordi.



NOTA: nel conteggio dell'anzianità di servizio si terrà conto anche dei periodi di lavoro prestato presso altre aziende del Gruppo.

CIA: Art. 28



SICUREZZA SUL LAVORO



Esistono norme minime per garantire la mia sicurezza nello sportello?

Le misure base sono le **telecamere** (time lapse), i **vetri perimetrali antisfondamento** e la **bussola a doppio consenso**. Inoltre lo sportello non può funzionare senza la presenza di almeno due persone.



NOTA: La norma che prevede, per ogni sportello, un minimo di due persone, non può trovare applicazione con riguardo ai recapiti di tesoreria.



Nello Sportello dove lavoro le telecamere del sistema antirapina time-lapse sono indirizzate anche verso gli operatori di cassa; è corretto?

No, lo Statuto dei lavoratori (Legge 20/05/1970 N. 300 art. 4) vieta l'uso di impianti audiovisivi e di altre apparecchiature per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, comprendendo tra questi anche gli impianti utilizzati per motivi di sicurezza. Tale normativa è stata ribadita anche nell'ambito delle disposizioni contenute nel CIA in ordine alla sicurezza sul lavoro.

CIA: Art. 19



TRASFERIMENTI



Vorrei chiedere il trasferimento ad altra Unità produttiva. E' possibile?

Sì; dopo due anni di anzianità di servizio è consentito a tutti chiedere un trasferimento in altra piazza od uno spostamento dalle attuali mansioni. La Banca, compatibilmente con le esigenze di servizio e secondo l'ordine cronologico di presentazione, provvederà a dare seguito a domande presentate per motivate esigenze del lavoratore/lavoratrice interessato (ricomposizione del nucleo familiare diretto, gravi infermità di stretti congiunti, particolari situazioni personali, ecc.).



NOTA: Una volta all'anno le OOSS. e la Direzione Generale procedono all'esame congiunto delle richieste di trasferimento ancora in sospeso.



Mi hanno detto che verrò trasferito ad altra unità produttiva che dista 60km dalla mia dimora ma senza nessuna lettera ufficiale. Posso pretenderla?

Sì. Il trasferimento deve essere sempre comunicato per iscritto e con un preavviso, per distanze superiori ai 50 km, di 60 gg di calendario. Per distanze fino a 50 km valgono le regole del CCNL che prevede per le Aree Professionali un obbligo di preavviso da parte dell'Azienda di 15gg di calendario per distanze inferiori a 30km e di 30 gg per distanze superiori a 30km (e, nel nostro caso da 30 a 50km). Per i Quadri Direttivi non ci sono indicazioni diverse per trasferimenti entro i 50km.



ATTENZIONE: è prevista una clausola di salvaguardia che prevede la possibilità di rifiutare il trasferimento nei seguenti casi:

- Aree professionali con 45 anni di età e 22 anni di servizio trasferiti **ad oltre 30 km**;
- Quadri Direttivi di 1° e 2° livello con 47 anni di età e 22 anni di servizio trasferiti **ad oltre 50 km**.

Tale opzione non è prevista per il personale preposto o da proporre alla Responsabilità di succursali, comunque denominate.



Sono stato trasferito d'iniziativa dall'Azienda; è prevista una forma di rimborso delle spese di viaggio che dovrò sostenere? Questa eventuale indennità ha una durata?

Sì, sui trasferimenti per iniziativa aziendale è prevista un'indennità di pendolarismo che scatta da distanze superiori ai 30 Km. (vedi tabella) Tale indennità viene erogata finché permane la situazione di maggior disagio.

CIA: Impegni assunti dall'Azienda



LINK: [Tabella indennità di pendolarismo.](#)



TUTELA IGIENICO SANITARIA



Quali sono i limiti temporali dell'adibizione al videoterminale?

A chi lavora a VT come inserimento dati spetta una pausa di 15 minuti ogni 2h30' di lavoro con un tempo di lavoro globale massimo per giorno di 5h30'.



ATTENZIONE: Ai fini dell'applicazione della presente norma, deve intendersi per addetto ai videoterminali il lavoratore/lavoratrice cui sia affidato in modo abituale o sistematico per 20 ore settimanali, dedotte le pause, il compito di operare su dette apparecchiature; sono pertanto esclusi dall'applicazione della disposizione stessa coloro che utilizzano i videoterminali come strumento per lo svolgimento dei compiti loro propri (ad es.: addetti allo sportello con o senza maneggio di valori).

CIA: Art. 24

CCNL: Art. 30



VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI



Esiste una valutazione delle mie prestazioni ed è possibile chiederne conto?

Si, annualmente e comunque entro il primo quadrimestre dell'anno successivo, al lavoratore deve essere comunicata, tramite apposito colloquio con il proprio Responsabile di Servizio, un' informativa circa il merito della valutazione professionale delle prestazioni relative all'anno precedente. Al dipendente deve essere inoltre comunicato il giudizio professionale conseguito mentre da parte sua può richiedere copia della scheda contenente la sintesi della valutazione e può apporre sulla stessa eventuali suoi commenti sulle valutazioni espresse dall'Azienda.



NOTA: Il CCNL prevede inoltre la possibilità che il lavoratore, qualora ritenga il complessivo giudizio professionale non rispondente alla prestazione da lui svolta, possa presentare ricorso alla Direzione Aziendale entro 15 gg. dalla comunicazione, con l'eventuale assistenza di un Dirigente sindacale.

CIA: Art. 18